REGULAMIN KORZYSTANIA Z BASENU I STREFY BASENOWEJ

CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Korzystanie z sauny odbywa się na podstawie odrębnego Regulaminu.
2. Przed wejściem na teren pływalni oraz rozpoczęciem korzystania z jej urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem i instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej.
3. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
4. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
5. Na terenie basenu obowiązuje zakaz:
   - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
   - wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
   - spożywania artykułów żywnościowych,
   - wprowadzania i przebywania zwierząt,
   - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Pracownik recepcji basenu ma prawo odmówić możliwości wejścia na basen bez podania przyczyny.
7. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom basenu posiadają wymagane atesty oraz zapewniają bezpieczne ich użytkowanie pod warunkiem stosowania się do regulaminów.
8. Na terenie obiektu zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej oraz akwizycyjnej bez zgody Prezesa Zarządu.
9. Użytkownikom basenu zaleca się niewnoszenie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zagubienia.
10. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
11. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z obsługą basenu celem ustalenia zasad kąpieli.

ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności pracowników obsługi basenu lub pod opieką instruktora pływania.
2. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu.
3. Wszyscy znajdujący się na terenie basenu muszą podporządkować się nakazom pracowników obsługi basenu pełniących dyżur.
4. W razie niebezpieczeństwa obsługa basenu może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody.
5. Osoby poruszające się na wózku inwalidzkim mogą korzystać ze swojego wózka w strefie mokrej wyłącznie na własną odpowiedzialność. Zalecane jest stosowanie wózka przystosowanego do warunków wilgotnych (łatwego do dezynfekcji, bez tapicerki materiałowej). Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie wózka osobistego używanego na terenie basenu.
6. Wejście na basen możliwe jest przy użyciu karty dostępu którą nabywa się w kasie recepcji.
7. Na basenie mogą przebywać wyłącznie osoby uczestniczące w zajęciach zorganizowanych bądź klienci indywidualni.
8. Karta zabiegowa upoważnia do wstępu na basen we wskazanym dniu i godzinie zabiegu.
9. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (telefony komórkowe, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria).
10. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem
z użyciem środków myjących oraz do dezynfekcji stóp w wyznaczonym do tego miejscu.
11. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.
12. Na hali basenowej obowiązuje używanie strojów kąpielowych:
   - kobiety: strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy,
   - mężczyźni: kąpielówki lub spodenki
13. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem.
14. Dzieci do lat 7 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych.
15. Z basenu nie wolno korzystać osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzającym oraz osobom, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych osób przebywających na basenie, np.:
   - chorym na górne drogi oddechowe (katar, kaszel, itp.),
   - z chorobami skóry (grzybica, egzema, liszaje itp.) i niezagojonymi ranami,
   - z chorobami układu wydalania,
   - mającym trudności w oddychaniu,
   - cierpiącym na zaburzenia równowagi, padaczkę, choroby zakaźne,
   - z niewydolnością układu krążenia,
   - uczulonym na środki dezynfekujące.
16. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety ciężarne, powinny korzystać z basenu i jego urządzeń ze szczególną ostrożnością. Kierownictwo basenu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
17. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie pracownikowi obsługi basenu.
18. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie basenu.
19. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z obsługą basenu celem ustalenia zasad kąpieli.
20. Korzystającym z basenu nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających.
21. Na basenie kategorycznie zabrania się:
   - biegania,
   - skoków do wody,
   - wpychania do wody innych uczestników,
   - spożywania żywności oraz żucia gumy,
   - wszczynania fałszywych alarmów,
   - pozostawiania małych dzieci bez opieki,
   - używania przyniesionego sprzętu pływającego, pontonów i materacy.
22. Po wyjściu z basenu zaleca się 20-30 minutowy odpoczynek.
23. Za negatywne skutki korzystania z basenu, spowodowane naruszeniem regulaminu, kierownictwo basenu nie ponosi odpowiedzialności.

ODPŁATNOŚĆ

1. Opłata za wstęp pobierana jest z góry, za jedną godzinę lub zajęcia, według obowiązującego cennika i nie podlega zwrotowi.
2. Do czasu wykupionego na terenie basenu uczestnik otrzymuje dodatkowe, nieodpłatne 10 minut przeznaczone na przygotowanie się do pływania oraz wyjście z basenu. Przekroczenie wskazanego czasu pobytu na basenie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty pod zdaniu kluczyka do szatni według obowiązującego cennika.
3. W przypadku spowodowania zanieczyszczenia basenu kąpielowego, które wymaga jego wyłączenia z użytkowania (np. zanieczyszczenie biologiczne), naliczana jest opłata porządkowa w wysokości 2.000 zł. W przypadku podobnego zdarzenia w saunie – 500 zł. Zdarzenie dokumentowane jest przez personel strefy basenowej (fizjoterapeuta, opiekun, instruktor etc)
i przekazywane do recepcji. Opłata jest pobierana niezwłocznie po zdarzeniu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ
1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. Kierownictwo basenu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym w szczególności rzeczy wartościowe, zagubione na terenie obiektu przedmioty oraz utracone na skutek kradzieży.
3. Kierownictwo basenu nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu i wskazań obsługi.
4. Nieznajomość regulaminów korzystania z kompleksu basenowego oraz jego urządzeń
nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z zasobów kompleksu.
5. Zakup usługi basenowej jest traktowany jako akceptacja warunków regulaminu basenu
w Puckim Centrum Medycznym.
6. Skargi i wnioski należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres lub w wersji papierowej
w Sekretariacie Puckiego Centrum Medycznego.
7. Regulamin zatwierdził Prezes Zarządu Puckiego Centrum Medycznego.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem.

ZESPÓŁ OŚRODKA REHABILITACJI STAJONARNEJ, PUCKIE CENTRUM MEDYCZNE

PCM PUCKIE CENTRUM MEDYCZNE